

## Unser Pflegeleitbild

Unser Ziel ist es, die Lebensqualität und Selbstständigkeit der Patienten und ihrer Familien zu erhalten und zu verbessern.

### Dazu gehört für uns:

- Wir achten die Würde eines jeden Menschen und behandeln ihn mit Respekt. Unsere Patienten sind eigenständige Persönlichkeiten mit unverwechselbarem Charakter und einer individuellen Lebensgeschichte.
- Wir erkennen soziale, kulturelle, psychologische und physische Bedürfnisse der Patienten und Angehörigen an und berücksichtigen sie in unserer Pflege.
- Wir halten uns ohne jede Ausnahme an die uns auferlegte Schweigepflicht. Das betrifft grundsätzlich alles, was wir im Rahmen unserer Arbeit erfahren.
- Wir verbringen sehr viel Zeit mit unseren Patienten und den Angehörigen. Weil wir ihre Autonomie fördern möchten, vermeiden wir jedes Verhalten, das die professionelle Balance zwischen Pflegepersonal und Angehörigen nachhaltig beeinträchtigt. Wir bleiben Gäste im Zuhause der von uns betreuten Patienten und respektieren die Privatsphäre ihrer Familien.
- Auf Wunsch leiten wir die Angehörigen in allen Pflegesituationen gerne an.
- Wir begleiten die Patienten und ihre Familien – auch während der letzten Phase des Lebens – und gehen auf ihre religiösen und kulturellen Vorstellungen ein.
- Wir pflegen eine gute Zusammenarbeit mit den Hausärzten, Kliniken sowie allen Beteiligten der therapeutischen Teams.
- Wir sind offen für alternative Pflegemethoden und integrieren sie in den Pflegeprozess.

Höchste Verantwortung und beste Qualität für die Pflege hilfsbedürftiger Menschen und Begleitung in ein selbstständiges Leben.



SPIRAVITA GmbH  
Hertelsbrunnenring 10  
67657 Kaiserslautern  
Telefon: +49 (0) 631 - 20 57 83 50  
Telefax: +49 (0) 631 - 20 57 83 52

SPIRAVITA GmbH  
Silvanerstraße 12  
55278 Mommenheim  
Telefon: +49 (0) 61 38 - 9 27 93 54  
Telefax: +49 (0) 61 38 - 9 27 93 53  
eMail: info@spiravita.eu

[www.spiravita.eu](http://www.spiravita.eu)



## Fachpflege rund um die Uhr



## in gewohnter Umgebung

www.marketing-holz.de - Bilder: © www.fotolia.de

[www.spiravita.eu](http://www.spiravita.eu)

## Wer sind wir

Spiravita ist ein ambulanter Fachpflegedienst, der sich auf die **außerklinische Betreuung von Langzeit- und Intensivpflegepatienten** jeden Alters spezialisiert hat. Der Mensch und seine individuellen Bedürfnisse stehen für uns im Mittelpunkt dieser verantwortungsvollen Aufgabe.



## Unsere Kompetenzen und Leistungen

- Häusliche 24-Stunden intensivmedizinische Versorgung in vertrauter und gewohnter Umgebung des Patienten
- Invasive und non-invasive Beatmung
- Überwachung der Vitalfunktionen
- Parenterale sowie enterale Ernährung
- Tracheostomieverorgung
- Portversorgung
- Moderne Wundversorgung
- Grundpflege
- Begleitung in Ihrem Alltag (Kindergarten, Schul-, Arbeitsplatz-, Therapiebegleitung und Freizeitbetreuung)
- Examierte und dauerhaft geschulte Pflegekräfte
- Überleitungsmanagement
- Intensive Beratung und Schulung für pflegende Angehörige
- Unterstützung bei Behördenangelegenheiten (Krankenkasse, Pflegeversicherung, Sozialamt)
- Kassenzulassung bei allen Kranken- und Pflegekassen
- Einfache und schnelle Erreichbarkeit: Sie erreichen uns persönlich 24 Stunden, 7 Tage die Woche telefonisch.

## Pflegestandard · Qualitätsverständnis

Oberstes Ziel der SPIRAVITA GmbH ist die **kompetente fachpflegerische und zuwendungsvolle Betreuung** der Patienten und die Unterstützung der Angehörigen.

Herausragende Qualität in allen Leistungen ist die unverzichtbare Grundlage und deshalb der Kern unserer Unternehmensphilosophie.

Faire Zusammenarbeit mit allen Beteiligten in hoher Eigenverantwortung garantieren ein optimales und nachhaltiges Ergebnis aus der Sicht des Patienten.

**Zur Erreichung unserer Qualitäts- und Unternehmensziele sind wir fortwährend bestrebt Verbesserungen herbeizuführen, die sich auf die folgenden Schwerpunkte konzentrieren:**

- Individuelle und wirtschaftliche Pflege und Betreuung der Patienten durch fachlich kompetente und motivierte Mitarbeiter
- Schaffung einer Vertrauensbeziehung zwischen dem Patienten, den Angehörigen und den Mitarbeitern
- Regelmäßiger Informations- und Erfahrungsaustausch zur Förderung der kooperativen Zusammenarbeit mit Ihnen und allen beteiligten Berufsgruppen
- Systematische Entwicklung unserer Arbeit, Arbeitsbedingungen und Arbeitsmethoden
- Ständige Verbesserungen der Prozesse und Standards entsprechend den individuellen Anforderungen
- Überprüfung der Qualitätsentwicklungsprozesse durch externe und interne Qualitätssicherungsmaßnahmen

Die Umsetzung der Qualitätspolitik ist grundlegende Aufgabe der Leitungskräfte. Dazu gehört die stetige Förderung des Qualitätsbewusstseins bei allen Mitarbeitern sowie die regelmäßige Überprüfung und Anpassung der Qualitätsziele.



## Wir garantieren ein hohes Pflegeniveau

**Dazu gehört für uns:**

- Wir erbringen auf der Grundlage unseres beruflichen Selbstverständnisses und Erfahrung in der ambulanten Intensivpflege eine bestmöglich aktivierende, umfassende Pflege und Betreuung.
- Wir übernehmen für unsere Patienten im Rahmen der vereinbarten Grundsätze und Leitlinien die Verantwortung und lassen sie nicht alleine.
- Durch unsere Dokumentation und individuelle Pflegeplanung gewährleisten wir Transparenz, Kontinuität und Effizienz unserer Pflege.
- Durch interne und externe Fortbildungen, unter Einbeziehung neuester pflegfachlicher und -pädagogischer Erkenntnisse, fördern wir unsere beruflichen und menschlichen Kompetenzen.

**Der stetige persönliche Kontakt ist für uns Grundlage einer Atmosphäre der Offenheit und des Vertrauens. In Konfliktsituationen berücksichtigen wir die verschiedenen Standpunkte und streben eine gemeinsame Lösung an.**